

Bienvenue sur le Portail Familles de la ville de Pamiers

**pamiers**  
Cœur d'Ariège



# GUIDE DE L'UTILISATEUR « PORTAIL FAMILLES » DE LA VILLE DE PAMIERS

PORTAIL FAMILLES



# SOMMAIRE

1. Connexion au nouveau portail famille
2. Présentation de la page d'accueil
3. Informations de votre espace personnel
4. Réservations aux services
5. Règlement des réservations et facture

A compter du 08 août 2022, les inscriptions aux services d'accueil périscolaires (ALAE), Extrascolaires (ALSH mercredis et vacances) et Restauration scolaire se feront sur une nouvelle version du portail famille.

Un e-mail vous sera envoyé afin de créer votre accès à votre nouveau compte, vous pourrez aussi y accéder via le site de notre commune.

Pour retrouver le portail famille, compléter directement l'adresse URL

<https://pamiers.portail-familles.app>

et découvrez la page d'accueil du portail

Bienvenue sur le Portail Familles de la ville de Pamiers

Accueil

Mon compte

Actualités

Règlement de Fonctionnement

Déconnexion

FAQ

ALAE

Actualités ALAE

Projets en cours

Cantine

Menu

ALSH Las Parets

Actualités

Programme des vacances

Programme des mercredis

Accueil

Mon compte

Connecté en tant que

Mon compte

Vos services en toute simplicité

Le Portail Familles permet :

- de pré inscrire vos enfants sur les écoles publiques de la ville de Pamiers
- de réserver vos prestations (cantines, ALAE, centre de loisirs mercredis et vacances scolaires, activités Secteur Jeunesse, Sejours)
- de mettre à jour les informations de votre compte, et de nous transmettre les pièces administratives demandées.
- de payer et consulter l'historique de vos factures.
- de consulter les actualités et informations des structures. (Menu cantine, programme activités, etc ...)

Pour accéder aux services de ce portail en ligne, merci de vous identifier ou créer un compte.

# 1. Connexion au nouveau portail

## 1.1 L'ouverture de votre nouveau compte famille

Vous avez reçu un mail d'information contenant l'ouverture de votre nouveau compte famille. Ce mail vous invite à finaliser votre compte.

Bonjour,

Nous vous informons de l'ouverture de votre compte sur notre Portail en ligne.

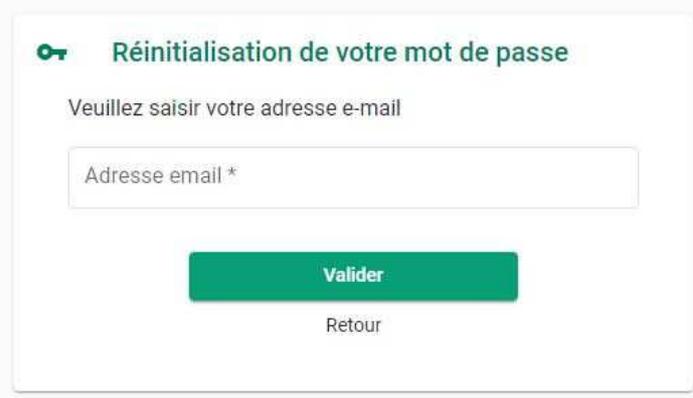
Afin de finaliser votre inscription, vous devez confirmer votre adresse email et créer un mot de passe en cliquant sur le lien ci-dessous .

Merci de cliquer sur le lien ci-dessous pour valider votre inscription ou copier / coller l'adresse suivante dans la barre d'adresse de votre navigateur :

<https://pamiers.portail-familles.app//go/7I3H9HRN38RO92Q2HV4YLMM895YO9DO0CM0AD8K1EO4GF4FCZK>

Cordialement

## 1.2 Création d'un nouveau mot de passe



The screenshot shows a web form titled "Réinitialisation de votre mot de passe" (Reset your password). It includes a key icon, the instruction "Veuillez saisir votre adresse e-mail" (Please enter your email address), a text input field labeled "Adresse email \*", a green "Valider" (Validate) button, and a "Retour" (Return) link below the button.

**IDENTIFIANT** : votre adresse mail

**MOT DE PASSE** : votre mot de passe vous a été communiqué par mail lors de l'activation de votre compte. Si vous avez égaré votre mot de passe ou si vous ne l'avez pas reçu, cliquez sur **IDENTIFIANT OU MOT DE PASSE OUBLIÉ ?** Un nouveau mot de passe vous sera adressé. Une fois connecté, il est conseillé de le modifier : **INFORMATIONS DU COMPTE > MODIFIER MON MOT DE PASSE**

## 1.3 Pour vous connecter à votre espace personnel

The screenshot shows a login form with the following elements:

- Connexion** (with a user icon)
- Adresse e-mail \*** (input field)
- Mot de passe** (input field)
- Se souvenir de moi** (checkbox)
- [Mot de passe oublié ?](#) (link)
- Connexion** (button)
- [Pas encore de compte ?](#) (link) [Créer mon compte](#) (link)

## 2. Présentation de la page d'accueil

The screenshot displays the homepage of the 'Portail Familles de la ville de Pamiers'. The header features the title 'Bienvenue sur le Portail Familles de la ville de Pamiers' and the 'pamiers Cœur d'Ariège' logo. A navigation sidebar on the left includes links for 'Accueil', 'Mon compte', 'Actualités', 'Règlement de Fonctionnement', 'Déconnexion', 'FAQ', 'ALAE', 'Cantine', and 'ALSH Las Parets'. The main content area is divided into 'Accueil' and 'Mon compte' sections. The 'Accueil' section lists services available in the portal, such as enrolling children in schools, reserving ALAE services, and consulting administrative documents. The 'Mon compte' section shows a 'Connecté en tant que' status and a 'Mon compte' button. Annotations with arrows point to the sidebar and the 'Mon compte' section.

**Liens vers les informations importantes** →

**Liens pour les informations sur les différents modes d'accueils** →

**Accueil**

**Mon compte**

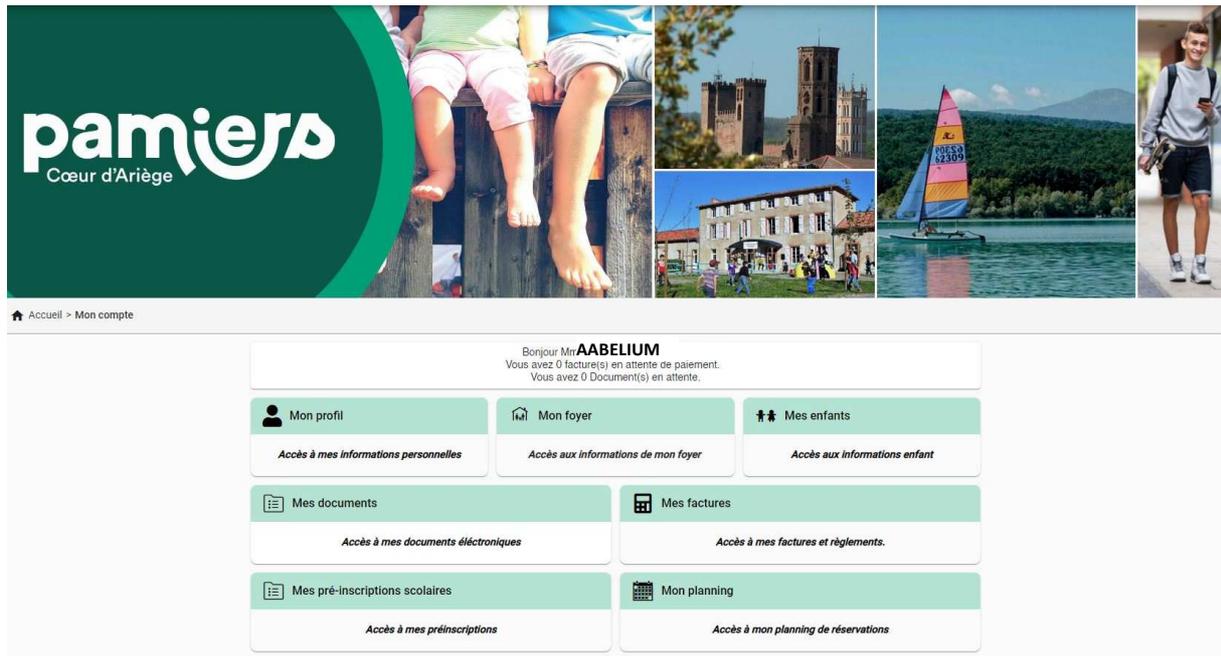
**Vos services en toute simplicité**

Le Portail Familles permet :

- de pré inscrire vos enfants sur les écoles publiques de la ville de Pamiers
- de réserver vos prestations (cantines, ALAE, centre de loisirs mercredis et vacances scolaires, activités Secteur Jeunesse, Sejours)
- de mettre à jour les informations de votre compte, et de nous transmettre les pièces administratives demandées.
- de payer et consulter l'historique de vos factures.
- de consulter les actualités et informations des structures. (Menu cantine, programme activités etc...)

Pour accéder aux services de ce portail en ligne, merci de vous identifier ou créer un compte.

## 3. Informations de votre espace personnel



Bonjour M. **AABELIUM**  
Vous avez 0 facture(s) en attente de paiement.  
Vous avez 0 Document(s) en attente.

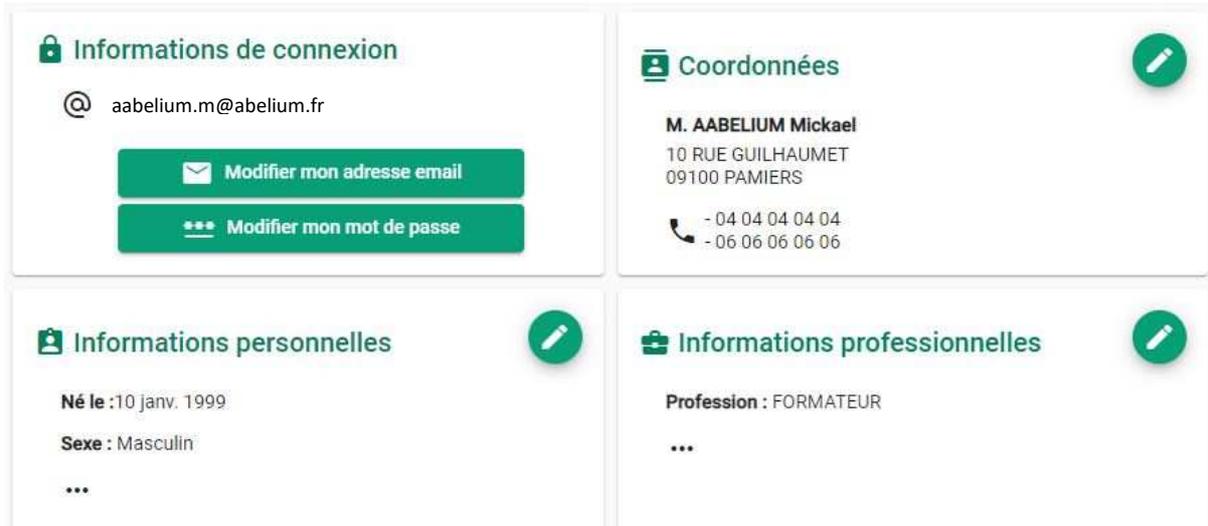
- Mon profil**  
Accès à mes informations personnelles
- Mon foyer**  
Accès aux informations de mon foyer
- Mes enfants**  
Accès aux informations enfant
- Mes documents**  
Accès à mes documents électroniques
- Mes factures**  
Accès à mes factures et règlements.
- Mes pré-inscriptions scolaires**  
Accès à mes préinscriptions
- Mon planning**  
Accès à mon planning de réservations

Lors de votre 1ère connexion, vous devez vérifier, modifier et/ou compléter les informations de votre foyer pour avoir accès aux services.

### 3.1 Les différents Blocs

Le bloc « Mon profil » permet de visualiser ou de modifier vos informations personnelles.

- Informations de connexion : identifiant, mot de passe
- Coordonnées : adresses
- Informations personnelles : date de naissance etc,
- Informations professionnelles : numéro téléphone



**Informations de connexion**

@ aabelium.m@abelium.fr

✉ Modifier mon adresse email

\*\*\* Modifier mon mot de passe

**Coordonnées**

M. **AABELIUM** Mickael  
10 RUE GUILHAUMET  
09100 PAMIERIS

☎ - 04 04 04 04 04  
- 06 06 06 06 06

**Informations personnelles**

Né le : 10 janv. 1999

Sexe : Masculin

...

**Informations professionnelles**

Profession : FORMATEUR

...

**Le bloc « Mon foyer »** permet d'ajouter, de visualiser ou de modifier les informations sur le foyer

- Moi : adresse, adresse mail, téléphone,
- Mon/Ma conjoint-e : adresse, téléphone
- Coordonnées du foyer,

 <b>Moi</b>  <b>M. AABELIUM Mickael</b> (CELIBATAIRE) 10 RUE GUILHAUMET 09100 PAMIERIS @ mickael.villedieu@abelium.fr - 04 04 04 04 04 - 06 06 06 06 06	<b>Autre responsable</b> 
 <b>Coordonnées</b>  <b>M. AABELIUM</b> 10 RUE GUILHAUMET 09100 PAMIERIS - 06 06 06 06 06	 <b>Informations complémentaires</b>  <b>Situation familiale</b> : CELIBATAIRE <b>N° Allocataire</b> : 1234567 <b>Nombres total d'enfants</b> : 5

**Le bloc « Mes enfants »** permet d'ajouter, de visualiser ou de modifier les informations sur les enfants.

- Renseignements médicaux : vaccins, allergies, médecin traitant
- Informations complémentaires : personnes à contacter autorisées à venir chercher l'enfant, autorisations diverses

 <b>Enfant 1 AABELIUM</b>  <b>Date de naissance</b> : 10/04/2014 <b>Age</b> : 8 ans et 3 mois <b>Lieu de naissance</b> : CLERMONT FERRAND (63)	 <b>Jeunes AABELIUM</b>  <b>Date de naissance</b> : 10/04/2009 <b>Age</b> : 13 ans et 3 mois
<b>Ajouter un enfant</b> 	

**ATTENTION les champs accompagnés d'un astérisque \* doivent être obligatoirement renseignés**

 <b>Coordonnées</b>		
Civilité M. ▼	Nom * AABELIUM	Prénom * Mickael

## 3.2 Les documents

Bonjour M. Mickael AABELIUM ,  
Vous avez 0 facture(s) en attente de paiement.  
Vous avez 1 Document(s) en attente.

 Mon profil <i>Accès à mes informations personnelles</i>	 Mon foyer <i>Accès aux informations de mon foyer</i>	 Mes enfants <i>Accès aux informations enfant</i>
 Mes documents <i>Accès à mes documents électroniques</i>	 Mes factures <i>Accès à mes factures et règlements.</i>	
 Mes pré-inscriptions scolaires <i>Accès à mes préinscriptions</i>	 Mon planning <i>Accès à mon planning de réservations</i>	

Pour nous envoyer vos justificatifs, vous pouvez soit les scanner soit les photographier. Les fichiers acceptés sont aux formats .pdf .jpg .jpeg .gif ou .png, de 2 Mo maximum. Utilisez des noms de documents simple (exemple : "Avis imposition 2022.pdf")

Vous aurez à ajouter les documents qui concernent le foyer :

- attestation QF CAF ou MSA
- avis d'imposition
- documents juridiques divers

et ceux qui concerne chaque enfant :

- justificatif d'absence le cas échéant
- brevet de natation
- autorisation parentale si un enfant mineur peut venir chercher votre enfant.

Cliquez sur +, sélectionnez dans vos fichiers le document à transmettre puis cliquez sur ENVOYER. Recommencer l'opération jusqu'à ce que le dossier "foyer" et celui de chaque enfant.

**ATTENTION la majorité des documents à fournir sont obligatoires et peuvent s'ils ne sont pas fournis bloquer les réservations.**

## 4. Inscriptions aux services

Le bloc « Mon planning » permet de réaliser et de visualiser toutes les réservations.

Bonjour M. Mickael AABELIUM ,  
Vous avez 0 facture(s) en attente de paiement.  
Vous avez 1 Document(s) en attente.

 Mon profil <i>Accès à mes informations personnelles</i>	 Mon foyer <i>Accès aux informations de mon foyer</i>	 Mes enfants <i>Accès aux informations enfant</i>
 Mes documents <i>Accès à mes documents électroniques</i>	 Mes factures <i>Accès à mes factures et règlements.</i>	
 Mes pré-inscriptions scolaires <i>Accès à mes préinscriptions</i>	 Mon planning <i>Accès à mon planning de réservations</i>	

## Nouvelle Réservation : Enfant 1 AABELIUM

Sélectionner l'utilisateur

Choix établissement et période

Planning

Si des informations du bloc « Mon foyer » sont manquantes, il vous sera impossible d'effectuer des réservations. Pour compléter le formulaire, il vous suffit de cliquer sur la ligne d'alerte

Réservation impossible : formulaire utilisateur incomplet. Merci de renseigner les informations manquantes.

- Informations professionnelles

Usager \*  
Enfant 1 AABELIUM 1

Suivant →

Accueil > Mon compte > Réservations > Nouvelle Réservation

Sélectionner l'utilisateur

Choix établissement et période

Planning

Récapitulatif

Enfant 1 AABELIUM (8 ans)  
Jeunes AABELIUM (13 ans)

### 1/ Sélectionnez le nom de votre enfant Suivant

Accueil > Mon compte > Réservations > Nouvelle Réservation : 1 AABELIUM

Sélectionner l'utilisateur

Choix établissement et période

Planning

Récapitulatif

Sélectionner l'établissement, le mode d'accueil et la période d'ouverture dans lesquels vous souhaitez réserver :

- > Tous
- ALAE ELEMENTAIRE CANONGES
  - PERISCOLAIRE
    - ALAE
- RESTAURATION ELEMENTAIRE CANONGES
  - RESTAURATION SCOLAIRE
    - CANTINE
- ALSH LAS PARETS
  - MERCREDIS
    - ALSH MERCREDIS

← Précédent

Suivant →

### 2/ Sélectionnez l'établissement et la période Suivant

Conditions des réservations et légende

Accueil > Mon compte > Réservations > Nouvelle Réservation : AABELIUM - CANTINE

Sélectionner l'utilisateur

Choix établissement et période

September 2022

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
			1	2
5	6	7	8	9
12	13	14	15	16
19	20	21	22	23
26	27	28	29	30
3	4	5	6	7

Sélection en cours

AABELIUM 1  
RESTAURATION ELEMENTAIRE CANONGES  
RESTAURATION SCOLAIRE  
CANTINE

Du 1 septembre 2022 au 16 décembre 2022

Jours d'ouverture : Lun Mar Mer Jeu Ven Sam Dim

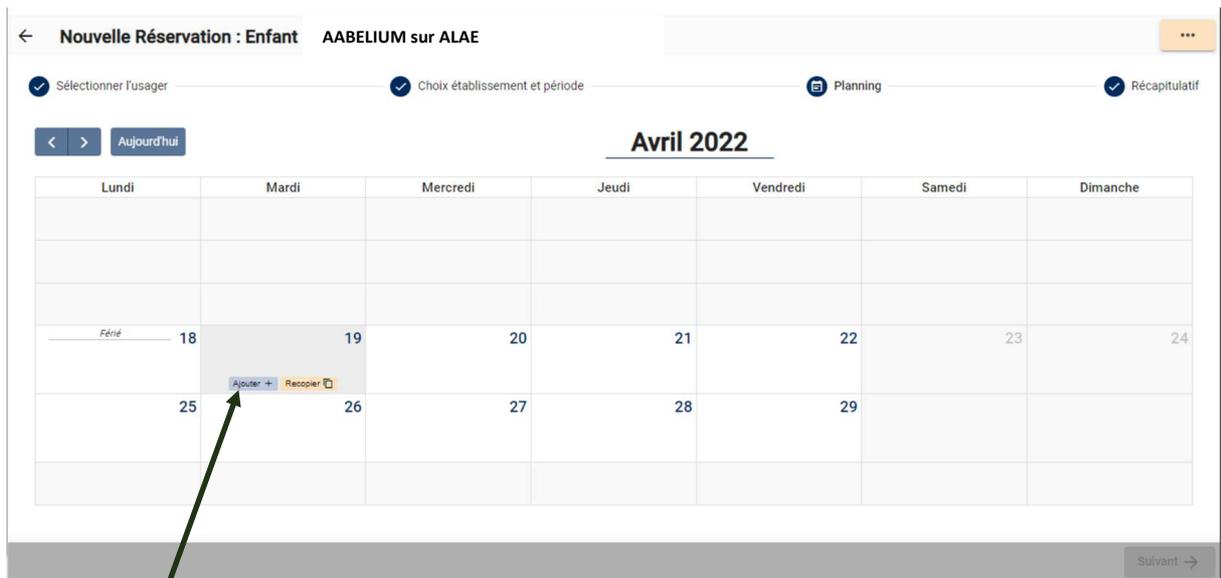
Vous avez jusqu'au 16/12/2022 pour valider vos réservations.  
Vous devez réserver avant le mardi de la semaine précédant la date souhaitée.  
Heure limite : 23:00 (à 5 minutes près)

Options d'affichage

Légende

- Icônes d'état :
  - Présence en attente de traitement
  - Demande d'annulation
  - Présence annulée

### 3/ Vous arrivez à la page du planning

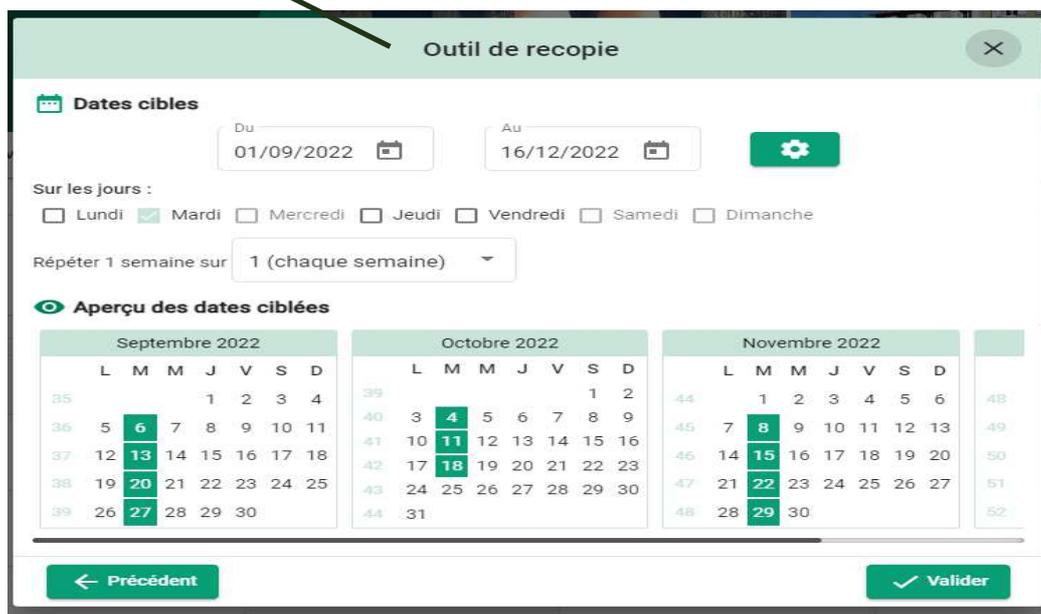


Placez votre souris sur la date souhaitée et cliquez sur « ajouter »

Cochez Nouvelle présence



Cochez votre demande puis validez



Pour les réservations répétitives, vous pouvez recopier votre demande

## 5. Consultation et règlement des réservations

Récapitulatif de votre demande.

Jeudi 6 Octobre 2022

16:30 - 18:30 ● PERISCOLAIRE SOIR

Vendredi 7 Octobre 2022

16:30 - 18:30 ● PERISCOLAIRE SOIR

€ ABELIUM 1

vosre facture

ALAE ELEMENTAIRE CANONGES PERISCOLAIRE ALAE

Désignation	Quantité	Tarif	Montant
ABELIUM 1 - ALAE ELEMENTAIRE CANONGES / PERISCOLAIRE / PERISCOLAIRE 2022 / 2023 PERIODE 1			
FORFAIT JOURNALIER ALAE : 06/10 - Soir   07/10 - Soir	2	0,25 €	0,50 €
		<b>Total</b>	<b>0,50 €</b>

← Précédent

Valider ✓

**Vous pourrez consulter le détail de vos réservations, n'oubliez pas de valider pour pouvoir accéder à la fenêtre de paiement.**

Récapitulatif de mes réservations en attente de validation

- Les réservations ou annulations ci dessous seront définitivement prises en compte après validation du panier.
- Sans validation avant le délai d'expiration, elles seront automatiquement annulées.

SERVICE ENFANCE JEUNESSE

- Réservation n° 000074 pour ABELIUM 1 créée le 10/08/2022 à 10:21 à régler avant : 12:21  
RESTAURATION ELEMENTAIRE CANONGES  
RESTAURATION SCOLAIRE  
CANTINE [Détail](#)
- Réservation n° 000075 pour ABELIUM 2 créée le 10/08/2022 à 10:22 à régler avant : 12:22  
ALAE ELEMENTAIRE CANONGES  
PERISCOLAIRE  
ALAE [Détail](#)

Désignation	Quantité	Tarif	Montant
ABELIUM 1 - ALAE ELEMENTAIRE CANONGES / PERISCOLAIRE / PERISCOLAIRE 2022 / 2023 PERIODE 1			
FORFAIT JOURNALIER ALAE : 08/11 - Matin	1	0,25 €	0,25 €
ABELIUM 2 - RESTAURATION ELEMENTAIRE CANONGES / RESTAURATION SCOLAIRE / CANTINE - 2022 / 2023 PERIODE 1			
REPAS ENFANT RESERVE : 08/11	1	2,08 €	2,08 €
		<b>Total</b>	<b>2,33 €</b>

Total : 2,33 €

← Retour

+ Nouvelle réservation

→ Valider et payer

**ATTENTION** si vous avez d'autres réservations à faire pour d'autres périodes ou pour un deuxième enfant (usager) cliquez sur **+ Nouvelle réservation**

Les réservations se cumulent comme dans un panier vous ne devez cliquer sur « valider et payer » que lorsque votre dernière réservation est validée cela permettra d'éditer une seule facture pour toutes vos réservations.

### Récapitulatif de mes réservations en attente de validation

- Les réservations ou annulations ci dessous seront définitivement prises en compte après validation du panier.
- Sans validation avant le délai d'expiration, elles seront automatiquement annulées.

#### SERVICE ENFANCE JEUNESSE

Réservation n° 000074	pour <b>AABELIUM 1</b>	créée le 10/08/2022 à 10:21 à régler avant : 12:21	
RESTAURATION ELEMENTAIRE CANONGES RESTAURATION SCOLAIRE CANTINE		Détail	
Réservation n° 000075	pour <b>AABELIUM 2</b>	créée le 10/08/2022 à 10:22 à régler avant : 12:22	
ALAE ELEMENTAIRE CANONGES PERISCOLAIRE ALAE		Détail	
Désignation	Quantité	Tarif	Montant
<b>AABELIUM 1</b> ALAE ELEMENTAIRE CANONGES / PERISCOLAIRE / PERISCOLAIRE 2022 / 2023 PERIODE 1			
FORFAIT JOURNALIER ALAE : 08/11 - Matin	1	0,25 €	0,25 €
<b>AABELIUM 2</b> RESTAURATION ELEMENTAIRE CANONGES / RESTAURATION SCOLAIRE / CANTINE - 2022 / 2023 PERIODE 1			
REPAS ENFANT RESERVE : 08/11	1	2,08 €	2,08 €
		<b>Total</b>	<b>2,33 €</b>

Retour

+ Nouvelle réservation

Total : 2,33 €

→ Valider et payer

En cliquant sur « valider et payer » vous serez redirigé vers le site PAYFIP pour régler par Carte Bancaire.

**ATTENTION toutes les prestations doivent être prépayées pour pouvoir être validées définitivement.**

Bonjour M. Mickael AABELIUM ,  
Vous avez 0 facture(s) en attente de paiement.  
Vous avez 1 Document(s) en attente.

<b>Mon profil</b> Accès à mes informations personnelles	<b>Mon foyer</b> Accès aux informations de mon foyer	<b>Mes enfants</b> Accès aux informations enfant
<b>Mes documents</b> Accès à mes documents électroniques	<b>Mes factures</b> Accès à mes factures et règlements.	
<b>Mes pré-inscriptions scolaires</b> Accès à mes préinscriptions	<b>Mon planning</b> Accès à mon planning de réservations	

Après le paiement vos factures sont immédiatement disponibles sur le bloc « Mes factures » vous pourrez les visualiser, les télécharger et les imprimer